

UGOVOR O PRODAJI ROBE NA DALJINU

Zaključen dana _____ godine u _____ između:

1. Prodavac **STKR sa opravkom "Lokvanj"**, ulica Nikole Pašića 23a, 23000 Zrenjanin, **PIB: 100658010; Matični broj: 55068780**
2. Kupac _____ iz _____

Član 1.

Ovim ugovorom Prodavac prodaje, a Kupac kupuje _____ (dalje: roba).

Prodavac je obavezan da Kupcu preda robu tako da Kupac postane njen vlasnik, dok se Kupac obavezuje da za to isplati ugovorenu cenu i preuzme robu.

Član 2.

Kupac zaključenjem ovog ugovora potvrđuje da ha je prodavac pre njegovog zaključenja obavestio o sledećem:

1. osnovnim obeležjima i poreklu robe ili usluge;
2. adresi i drugim podacima koji su od značaja za utvrđivanje identiteta Prodavca;
3. prodajnoj ceni kao i o svim dodatnim poštanskim troškovima i troškovima transporta i isporuke i mogućnosti da se ti troškovi mogu staviti potrošaču (kupcu) na teret;
4. načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza, kao i načinu na koji se postupa po pritužbama potrošača.
5. pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora pod uslovima koji su propisani zakonom;
6. podršci koju trgovac pruža potrošaču posle prodaje, ugovornim garancijama i uslovima pod kojima Kupac ima pravo na ugovorne garancije;
7. vremenu na koje se ovakvi ugovori zaključuju;
8. Obavezi kupca da pruži određeni oblik obezbeđenja na zahtev Prodavca i o uslovima pod kojima ta obaveza postoji;
9. uslovima za jednostrani raskid ugovora;
10. adresi na kojoj Prodavac posluje i adresi na koju može da uputi pritužbe

Član 3.

Prodavac je dužan da Kupcu isporuči robu u roku od 7 dana od dana zaključenja ovog ugovora s tim da rok ne može biti duži od 30 dana.

Isporuka robe će se vršiti AKS kurirskom službom, Post Expessom ili dr, pri čemu troškove dostave snosi Kupac, osim ukoliko nije drugačije određeno u momentu kupovine. (Dostava robe je besplatna za kupca, isključivo ukoliko je ukupna suma poručene robe veća od 5000,00 RSD i ukoliko se roba šalje AKS kurirskom službom).

Isporuka će biti izvršena Kupcu ili licu koje je on ovlastio ili prevoziocu, a po nalogu Kupca.

Član 4.

Kupac je dužan da prilikom prijema robe pregleda robu i proveri njenu saobraznost sa naručenom, te ukoliko primeti da roba ne odgovara poručenoj robi ili ima bilo kakvih vizuelnih oštećenja, bez odlaganja, prijavi Prodavcu i kuriru prilikom preuzimanja robe (kako bi se načinio zapisnik) ili ukoliko robu nije moguće odmah vizuelno pregledati prilikom preuzimanja od kurira, a kasnije se ispostave određeni nedostaci i nesaobraznost, obavesti Prodavca u najkraćem mogućem roku (najkasnije 48h od momenta preuzimanja).

Za skrivene nedostatke koji su postojali u momentu prelaska rizika na Kupca, Prodavac odgovara u roku od 24 meseca od momenta predaje stvari, s tim što se pretpostavlja da su nedostaci postojali u momentu prelaska rizika na Kupca, a ako se pokažu u roku kraćem od 6 meseci od dana prijema robe, čime se ne isključuje pravo Prodavca da dokazuje suprotno. Prodavac se obavezuje da će isporučiti robu sa pratećom dokumentacijom (ukoliko ista pripada) i pripadajućom ambalažom

Moment prelaska rizika sa Prodavca na Kupca je moment predaje robe Kupcu ili licu koje je Kupac ovlastio za prijem robe u njegovo ime.

U slučaju postojanja nedostataka za koje Prodavac odgovara, na prava Kupca i postupak ostvarivanja prava primenjuju se odredbe Zakona, osim ako je ugovoreno drugačije.

Član 5.

Roba koja se šalje na reklamaciju poštom ili paketnom distribucijom mora biti propisno zapakovana. Svi proizvodi koji su na ovaj način Prodavcu dostavljeni/vraćeni, a koji nisu propisno zapakovani ili oni kod kojih je došlo do vidljivih mehaničkih oštećenja samog proizvoda u toku transporta neće biti preuzeti od strane Prodavca, već će biti vrađeni pošiljaocu o njegovom trošku. Prodavac ne preuzima nikakvu odgovornost za sva eventualna oštećenja proizvoda i ambalaže koja nastanu u toku transporta na ili sa adrese Kupca. Saobraznost ne pokriva nedostatke, oštećenja i kvarove nastale nepravilnim i nestručnim rukovanjem proizvodom. Pravo na saobraznost kupac gubi i u slučaju neovlašćenog popravljanja proizvoda kao i popravljanjem od strane trećeg lica koje nije ovlašćeno od strane Prodavca.

Član 6.

Kupac može da izjavi reklamaciju radi ostvarivanja svojih prava usled nesaobraznosti robe ugovoru i prava po osnovu garancije, kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka;

- Elektronskim putem, na elektronsku (email) adresu: **lokvanjcs@gmail.com** uz dostavu računa/otpremnice ili drugog dokaza o kupovini, ugovora ili isprave o ugovoru, popunjenog reklamacionog lista. na sledeće načine:
- Telefonom na broj: **023/510-360**
- Pisanim putem, na adresu STKR sa opravkom "Lokvanj" , ulica Nikole Pašića 23a, 23000 Zrenjanin

Član 7.

Kupac se obavezuje da za robu koje je predmet ovog ugovora isplati Prodavcu iznos od _____ dinara (RSD).

Član 8.

Kupac je odgovoran za štetu koja nastane propuštanjem da pružme robu koju mu je poslao

Prodavac u skladu sa ovim ugovorom.

Pod štetom se podrazumeva oštećenje na robi kao i troškovi koje Prodavac ima zbog propuštanja Kupca da preuzme robu, kao što su: troškovi čuvanja, prepakivanja, vraćanja robe i slično.

Član 9.

U slučaju spora, ugovarači su saglasni da se pokuša njegovo rešavanje vansudskim putem (sredstvima) a u skladu sa Zakonom.

Član 10.

Ugovor je zaključen posredstvom sredstava komunikacija i to: emailom u jednom originalnom primerku na osnovu koga je napravljeno 3 kopije, od kojih jedna za kupca, a dve za prodavca.

Prodavac

Kupac
